

Машина за продажба на жетони, разваляне на банкноти и уедряване на монети.



сwExchange

РЪКОВОДСТВО за употреба

SRCH2N

SRCH2B

SRCH1N

Съдържание

1.Характеристики	3
2.Монтаж	5
2.1.Списък на елементите.....	5
2.2.Сглобяване.....	6
2.3.Закрепване към фундамент.....	7
2.4.Закрепване към стена.....	7
2.5.Свързване към електричество.....	8
3.Работа с машината	8
3.1.Зареждане с жетони и монети.....	8
3.2.Стартиране и работа.....	8
3.3.Системна и статистическа информация.....	9
3.4.Поддръжка.....	10
4.Настройка и параметри	12
4.1.Свързване.....	12
4.2.Примерни настройки.....	12
4.3.Списък на параметрите.....	13
5.Списък на диагностичните грешки	13

1. Характеристики

Машините от серията cwExchange са предназначени за продажба на жетони, като приемат банкноти и монети от всякакъв номинал и тип. Те могат да бъдат използвани и за получаване само на монети, предназначени за места където има необходимост от такива.

Лесни са за монтаж и предлагат добра вандалоустойчивост, благодарение на двойния си корпус с обща дебелина от 5 мм. и допълнителни резета. Могат да работят на открито, без риск от проникване на вода в тялото на машината.

Оборудвани са с голям дисплей със съобщения изцяло на български език и пълно следене на функционалността на изпълнителните механизми. Наличен е софтуер за лесна промяна на текстовете, цветовете и допълнителни настройки, работещ от компютър, телефон или таблет.

Поддържат ФУВАС фискално устройство за целите на счетоводната отчетност.

Модели

SRCH2N – без бутони, два бункера за ресто и жетони

SRCH2B – с допълнителни бутони „+“ и „-“ за избор на количество жетони

SRCH1N – само с един бункер, само за жетони или за разваляне на банкноти

Комплекта включва

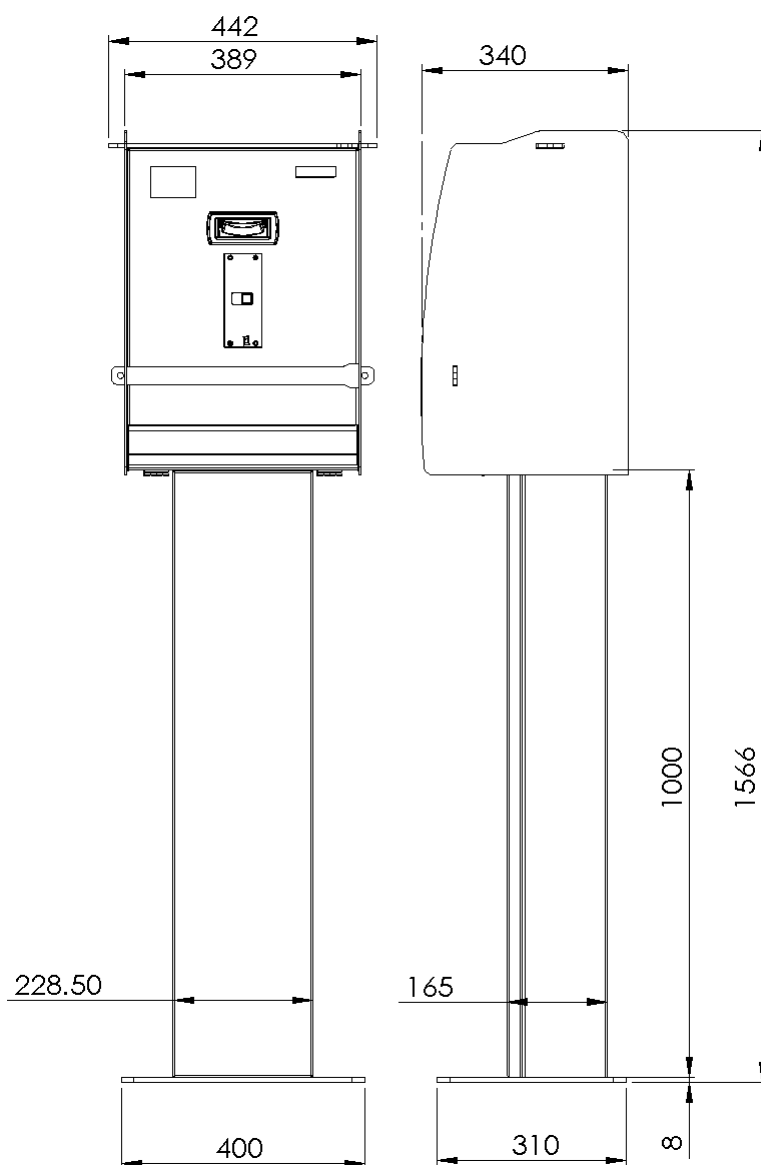
- основен корпус
- основа
- предно и горно резе
- два ключа
- захранващо табло
- контролер с дисплей
- банкнотен механизъм
- монетен механизъм
- бункери за жетони и/или монети
- захранващ съединител

Комплекта не включва

- монтажни болтове или шпилки – за основата 4 бр. с максимален диаметър 16 мм., за стена 4 бр. с максимален диаметър 8 мм.
- катинари за резетата – диаметър на отвора 10 мм., минимален просвет 15 мм.
- захранващ кабел
- жетони
- фискално устройство

Технически данни

Размери:



Тегло: 80 кг.

Захранване: 100 – 240 V, 50 – 60 Hz

Вместимост за жетони: над 1000 бр., диаметър 21 – 30 мм, дебелина 1,25 – 3,3 мм.

Вместимост за ресто: над 1000 бр., диаметър 21 – 30 мм, дебелина 1,25 – 3,3 мм.

Обем на кутията за получени банкноти и монети: 100 x 170 x 220 мм.

Комуникация с фискално устройство: паралелен интерфейс, 10 пина.

2. Монтаж



2.1. Списък на елементите

1 – тяло

2 – врата

3 – основа

4 – капак на основата

5 – предно резе

6 – горно резе

A – захранващ блок

B – бункер за ресто

C – бункер за жетони

D – кутия за монети и банкноти

E – монетен механизъм

F – банкнотен механизъм

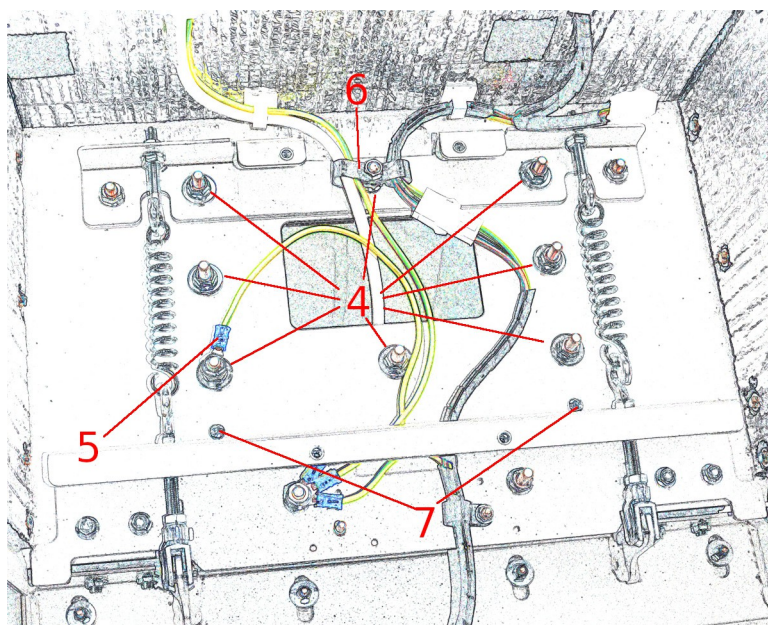
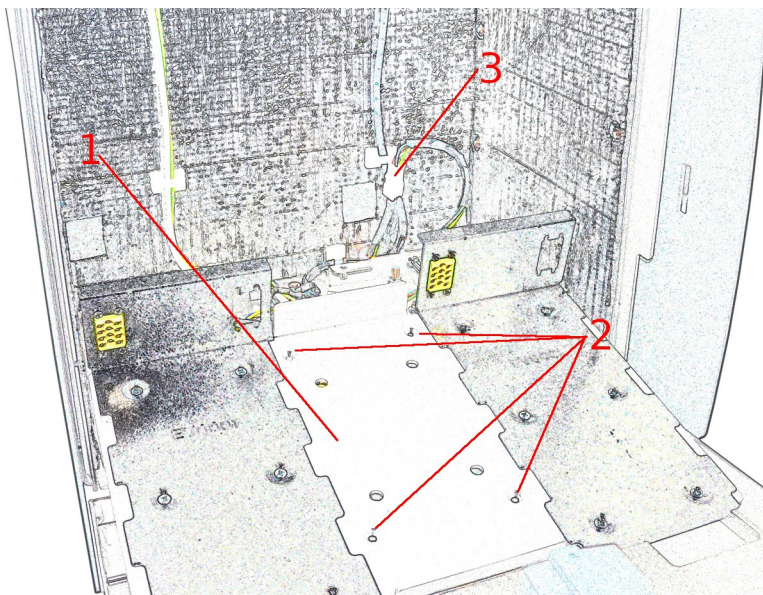
G – контролер и дисплей

H – фискално устройство

2.2. Сглобяване

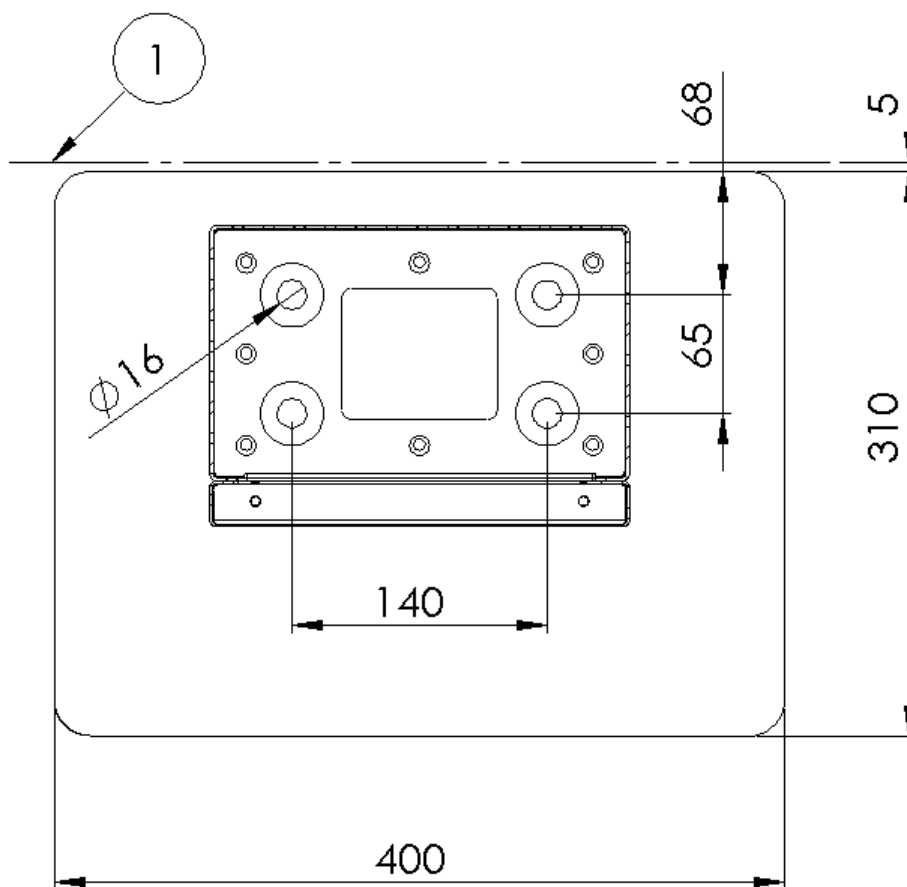
Устройството се доставя с отделени тяло и основа. За да бъде сглобено е необходимо да бъдат извършени следните стъпки:

- отключете и отворете вратата
- извадете кутията за монети и банкноти
- извадете двата бункера чрез леко издърпване напред и повдигане
- демонтирайте основата на бункерите (1) чрез четирите болта (2) и разкачете свързващия кабел (3)
- поставете тялото върху основата
- уверете се по монтажните отвори, че двете са добре центрирани
- завийте 8-те гайки (4)
- свържете заземяването на основата (5)
- поставете водачите на кабелите (6)
- преди да поставите капака на основата, свържете захранването според описанието от точка 2.5.
- поставете капака на основата, свържете заземяването му и го фиксирайте с двата болта (7)
- поставете основата на бункерите и свържете кабела (3)
- уверете се че няма притиснати кабели
- фиксирайте основата на бункерите чрез четирите болта (2)
- поставете обратно бункерите и кутията за монети и банкноти



2.3. Закрепване към фундамент

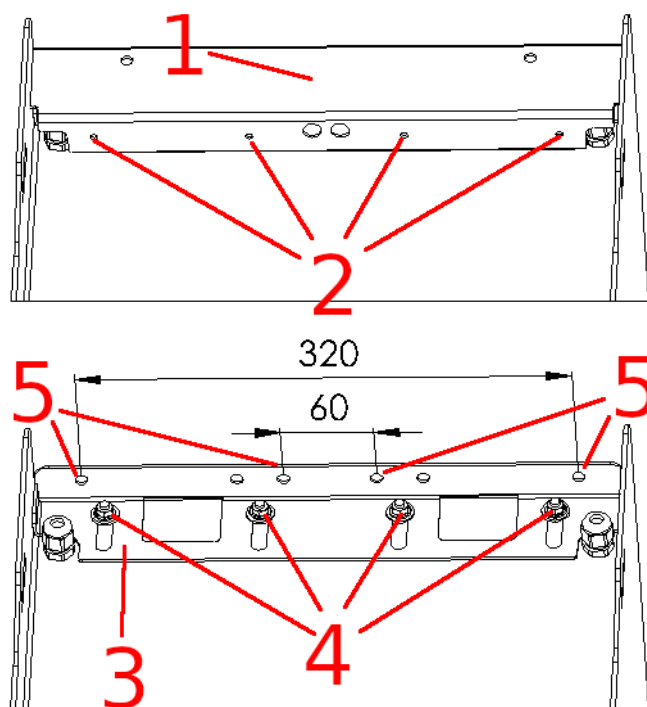
В основата са предвидени 4 монтажни отвора за закрепване във фундамент. Диаметъра на отворите е 16 мм. Препоръчително е използването винтове или шпилки от $\varnothing 8$ до $\varnothing 12$ за да има място за допълнително напасване на устройството.



1— линия на гърба на тялото / минимално отстояние от стена.

2.4. Закрепване към стена

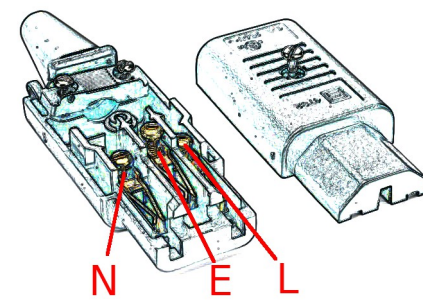
- отключете и отворете вратата
- демонтирайте предпазния капак (1) намиращ се от горната страна на тялото, като развиете четирите болта (2)
- разхлабете четирите гайки (4) и преместете монтажната планка (3) плътно до стената за закрепване
- закрепете планката през четирите отвора (5), максимален диаметър – 8 мм.
- затегнете обратно планката чрез гайките (4)
- монтирайте обратно предпазния капак (1)



2.5. Свързване към електричество

Устройството е предвидено да бъде захранено през основата и фундамента. Там е изведен кабел с IEC C14 съединител. В окомплектовката на машината е добавен и захранващ съединител IEC C13. За правилното подаване на фаза към предпазителите той трябва да бъде свързан по следната схема:

L – фаза
N – нула
E – земя



3. Работа с машината

3.1. Зареждане с жетони и монети

Устройството разполага с два бункера. Единият се използва за жетони, а другият за връщане на ресто. Всеки бункер има индивидуален надпис за неговото предназначение – „жетони“ и „ресто“ и няма значение дали е поставен в левия или десния слот на машината.

Бункерите имат датчик за минимално количество и е необходимо поставянето на около 60 жетона или монети от 1 лв. за да може датчика да отчете наличност. По време на работа на устройството, при отчитане на сигнал за минимално количество, то ще продължи да работи за още 40 жетона или монети (стойността може да се промени от настройките) след което ще премине в ограничен режим, спирайки да използва съответния бункер. Ако по време на тези оставащи 40 бройки захранването бъде прекъснато, при рестартиране на устройството, съответния бункер ще бъде отчетен като празен.

Съответния бункер може да бъде зареден с жетони или монети докато е на място или след изключване на захранването, бункера да бъде изваден чрез леко издърпване напред и повдигане.

3.2. Стартиране и работа

При включване на захранването се извършва проверка на четирите функционални блока – механизъм за приемане на банкноти, механизъм за приемане на монети, бункер за жетони и бункер за ресто.



Възможните състояния са: готов, грешка или празен (за бункерите). При отчитане на грешка, в дясната част на екрана се появява кода на грешката. Вижте точка 5. за възможните диагностични грешки. В зависимост от състоянието на отделните блокове, са налични 3 режима на работа:

- **в готовност** – всички блокове работят нормално.
- **ограничен режим** – не може да се връща ресто и всичко се изплаща в жетони или не могат да се приемат банкноти или монети. На екрана се извежда съобщение коя функция е ограничена.
- **авария** – не може да се изплащат жетони или не могат да се приемат нито банкноти, нито монети. Устройството спира да работи, извежда съобщение за грешка и блокира приемането на банкноти и монети.

Банкнотния механизъм разпознава всички банкноти: 2, 5 10, 20, 50, 100 лв., включително и от емисия 2020 г. с допълнителните защитни маркери. С цел намаляване на количеството върнато ресто, при стандартните настройки, е забранено приемането на 20, 50, 100 лв. Банкнотите от 2 лв. също са блокирани, защото от 2021 г. се извеждат от употреба. При необходимост те могат да бъдат активирани от настройките на устройството.

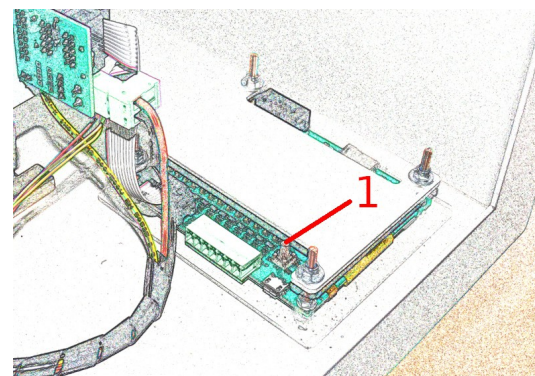
Монетния механизъм приема всички монети: 1, 2, 5, 10, 20, 50 ст. и 1, 2 лв. С цел избягване на работа и натрупване на малки стотинки, при стандартните настройки е забранено приемането на 1, 2, 5 ст. При необходимост избора може да бъде променен от настройките на устройството.

При поставяне на кредит, версията без бутони за избор, изплаща 1 жетон и останалият кредит в ресто. Версията със бутони за избор, допуска предварителен избор на желаното количество жетони, както и да бъде извършена корекция след поставянето на кредита.

Бункерите са предназначени да работят с метални жетони или монети с диаметър 21 – 30 мм и дебелина 1,25 – 3,3 мм. Необходимо е да имат минимум около 60 монети или жетони за да отчетат минимално ниво.

3.3. Системна и статистическа информация

Чрез натискане на бутона на гърба на контролната платка, на екрана може да бъде изведена следната системна информация.



Първи екран – статистическа информация

На първия ред е изписана точната версия на програмата: „cwExchange v.1.0“. Горната половина съдържа информация от последното нулиране на паметта, а в долната половина информация от пускането на устройството в експлоатация.

- Време – отчита колко време устройството е включено.
- Рестартирания – колко пъти захранването е прекъсвано
- Монети – брой въведени монети (отчита брой, а не стойност)
- Банкноти – брой въведени монети (отчита брой, а не стойност)
- Стойност – стойност на въведените монети и банкноти

Последните два реда показват броя на изплатени жетони и ресто, съответно от нулиране и за цялото време на експлоатация.

Нулирането на броячите се осъществява, като в това меню, се натисне бутона „+“, а след това за потвърждение, бутона „-“ от предния панел.

Втори екран – системна информация

Първите 4 реда показват състоянието на четирите изпълнителни блока. Възможните състояния са:

- ОК – блокът работи
- 1 – липса на отговор
- 2 – липса на комуникация
- 3 – ниско ниво (само за бункерите)
- 4 – липса на изплащане / напълно празен бункер (само за бункерите)

Следващите два реда отброяват наличните монети и жетони при отчитане на ниско ниво в бункера.

Грешките в съответния блок, отчитат броя на настъпилите неестествени състояния вътре в самото устройство. Това може да липса на жетони или монети, неразпозната монета или банкнота и други. Вижте точка 5. за пълният списък на всички възможни грешки.

Системна информация cwExchange v.1.0			
ОТ НУЛИРАНЕ			
Време:	Одни 0ч 0м 21с		
Рестартирания:	0		НУЛИРАНЕ
Монети:	0		
Банкноти:	0		
Стойност:	0.00лв		
ВСИЧКО			
Време:	Одни 0ч 0м 21с		АВАРИЯ
Рестартирания:	0		
Монети:	0		
Банкноти:	0		
Стойност:	0.00лв		
Нулирания:	0	от нул:	всичко:
Жетон:	100ст.	0	0
Ресто:	100ст.	0	0
Устр. жетони:	ОК		
Устр. ресто:	ОК		
Устр. монети:	ОК		
Устр. банкноти:	ОК		
Налични жет.:	>40		
Налично ресто:	>40		
Грешки жетони:	0		
Грешки ресто:	0		
Грешки монети:	0		
Грешки банкн.:	0		
Връзка жетони:	0		
Връзка ресто:	0		
Връзка монети:	0		ТПОЕ
Връзка банкн.:	0		РПОЕ
Запис NID:	0		СПОЕ
Запис CID:	0		НПОЕ

Броячите за връзка със съответния блок, отчитат броя на грешки в комуникацията. Това означава липса на отговор от устройството или изцяло липса на комуникация.

Запис в NID показва броя записи в енергонезависимата памет. Капацитета на паметта 100000 милиарда записа, което е практически недостижимо.

Запис в CID показва броя на промени на конфигурацията на устройството (чрез връзка по USB). Капацитета на паметта е 10000 записа.

В дясната част на екрана се извеждат последните 32 грешки отчетени от устройството. За пълна информация относно възможните диагностични грешки вижте точка 5.

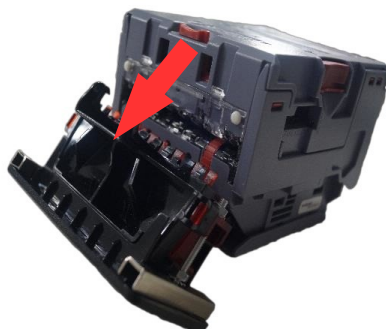
3.4. Поддръжка

Устройствата за банкноти и монети съдържат оптични сензори, които могат да се замърсят с времето и изискват периодично почистване.

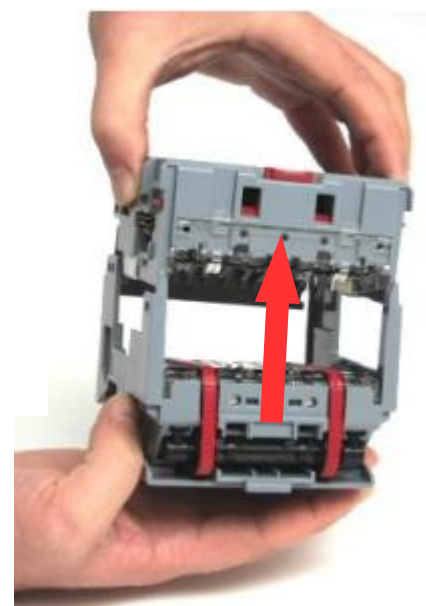
Почистване на банкнотния механизъм



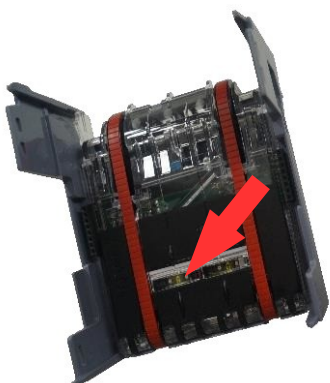
1. Изключете захранващия куплунг



2. Откачете панела от основата



3. Отделете двете половини



4. Почистете двата сензора с мека кърпа



Почистване на монетния механизъм

Повдигнете капака на монетния механизъм и почистете със сгъстен въздух.



4. Настройка и параметри

4.1. Свързване

Достъпът и промяната на настройките на устройството се осъществява посредством USB кабел, като контролната платка разполага със микро USB съединител. За да свържете Андроид телефон е необходим USB OTG адаптер който позволява на телефона да управлява външни устройства.

Инсталирайте програмата за управление cwConfigurator. За Windows, при първото стартиране, ще бъдат инсталирани и необходимите драйвери. При Андроид и MacOS не са необходими допълнителни драйвери.

При свързване с устройството програмата прочита и зарежда текущите настройки. От бутоните „Зареди“ и „Съхрани“, могат да бъдат използвани файлове намиращи се на компютъра/телефона/таблета за зареждане или запис на нови настройки. Промяната на параметрите се отразява веднага на работата на устройството, но за да бъде съхранена и след рестартиране на захранването е необходимо да бъде натиснат бутона „Запомети“ (бутона е видим само при осъществена връзка).

4.2. Примерни настройки

Промяна на цветовете и текстове.

Съществуват 4 изгледа „в готовност“, които се сменят през зададен интервал. Настройките за всеки изглед се намират в групите „Изглед – в готовност 1 – 4“. Отворете желаната група и в параметърът „Време за показване“ може да се зададе колко време този изглед да се показва на екрана. Ако времето е 0 секунди, то този изглед няма да се покаже. Променете фона от параметъра за фон или текста от 16те параметъра за текст. Всеки ред може да има индивидуален размер, цвят и позиция.

Цветовете и текстовете на останалите изгледи са достъпни в останалите групи – зареждане, авария, ограничени функции и наличен кредит.

Разрешаване и забрана а монети и банкноти с определени стойности.

Отворете групата „Монетен механизъм“ или „Банкнотен механизъм“ и намерете параметъра „забранени линии“. Отбелязването на съответния код (бутона става син) забранява приемането на тази стойност. При стандартни настройки на механизмите съответствието между код и стойност е следното:

код	1	2	3	4	5	6	7	8	9 - 16
монети	1 ст.	2 ст.	5 ст.	10 ст.	20 ст.	50 ст.	1 лв.	2 лв.	X
банкноти	2 лв.	5 лв.	10 лв.	20 лв.	50 лв.	100 лв.	X	X	X

Промяна на стойност на жетон или ресто.

Отворете групата „Бункери“ и чрез параметрите „Стойност на жетон“ и „Стойност на рестото“ променете техните стойности.

Промяна на времето за избор от бутоните.

Отворете групата „Изглед – наличен кредит“. Параметърът „Изчакване за нулиране на избора от бутоните“ определя колко време устройството ще чака да бъде въведена монета или банкнота. При липса на кредит, след изтичане на времето се преминава в режим „готовност“. Параметърът „Изчакване за започване на изплащането“ определя време за корекция на количеството жетони след като е поставена монета или банкнота и има достатъчен кредит.

4.3. Списък на параметрите

Подробна информация за всеки параметър е налична в помощната система на програмата за настройки.

Група „Монетен механизъм“

Зареди стойностите на монетите от механизма

Монети - забранени линии

Стойност на монета 1 - 16

Група „Банкнотен механизъм“

Зареди стойностите на банкнотите от механизма

Банкноти - забранени линии

Стойност на банкнота 1 - 16

Група „Бункери“

Стойност на жетон

Стойност на рестото

Оставащи жетони при сигнал ниско ниво

Оставащо ресто при сигнал ниско ниво

Група „Сигнали за фискално устройство“

Канал за импулси

Импулси за жетон

Група „Бутони“

Бутони - филтриране на смущения

Бутони - нормално затворени входове

Група „Изглед – зареждане“

Зареждане – фон

Зареждане – прогрес

Зареждане – текст

Зареждане – готов

Зареждане - грешка

Група „Изглед – авария“

Авария – фон

Авария – ред 1 - 16

Група „Изглед - ограничени функции“

Ограничен реж. - фон

Ограничен реж. Ред 1 - 4

Без ресто – ред 1 - 2

Налично ресто – ред 1 - 2

Без банкноти – ред 1 - 2

Налични банкноти – ред 1 - 2

Без монети – ред 1 - 2

Налични монети – ред 1 - 2

Група „Изглед - в готовност 1“

Време за показване

В готовност – фон

В готовност – ред 1 - 16

Група „Изглед - в готовност 2“

Време за показване

В готовност – фон

В готовност – ред 1 - 16

Група „Изглед - в готовност 3“

Време за показване

В готовност – фон

В готовност – ред 1 - 16

Група „Изглед - в готовност 4“

Време за показване

В готовност – фон

В готовност – ред 1 - 16

Група „Изглед - наличен кредит“

Наличен кредит – фон

Наличен кредит

Жетони

Ресто

Изчакване за нулиране на избора от бутоните

Изчакване за започване на изплащането

5. Списък на диагностичните грешки

Устройството тества всички модули и разпознава следните диагностични грешки.

TIOE	липса на комуникация с бункера за жетони
TNOP	бункера за жетони не е изпълнил изплащане
TRNG	бункера за жетони е изплатил количество различно от зададеното
D301	бункера за жетони има консумация на енергия над допустимата
D302	просрочено време за изплащане в бункера за жетони
D304	задръстване в бункера за жетони
D308	опит за измама в бункера за жетони – блокиран изход в изчакване
D310	опит за измама в бункера за жетони – късо съединение в изчакване

D320	опит за измама в бункера за жетони – блокиран изход по време на изплащане
D340	рестартиране на бункера за жетони
D380	бункера за жетони е блокирал работата си
D401	опит за измама в бункера за жетони – късо съединение по време на изплащане
D404	грешка в паметта на бункера за жетони А
D408	грешка в паметта на бункера за жетони В
D410	грешка в паметта на бункера за жетони С
D420	грешка в паметта на бункера за жетони D
D440	отпадане на захранването по време на запис във вътрешната памет на бункера за жетони
RIOE	липса на комуникация с бункера за ресто
RNOP	бункера за ресто не е изпълнил изплащане
RRNG	бункера за ресто е изплатил количество различно от зададеното
E301	бункера за ресто има консумация на енергия над допустимата
E302	просрочено време за изплащане в бункера за ресто
E304	задръстване в бункера за ресто
E308	опит за измама в бункера за ресто – блокиран изход в изчакване
E310	опит за измама в бункера за ресто – късо съединение в изчакване
E320	опит за измама в бункера за ресто – блокиран изход по време на изплащане
E340	рестартиране на бункера за ресто
E380	бункера за ресто е блокирал работата си
E401	опит за измама в бункера за ресто – късо съединение по време на изплащане
E404	грешка в паметта на бункера за ресто А
E408	грешка в паметта на бункера за ресто В
E410	грешка в паметта на бункера за ресто С
E420	грешка в паметта на бункера за ресто D
E440	отпадане на захранването по време на запис във вътрешната памет на бункера за ресто
CIOE	липса на комуникация с монетния механизъм
CPWR	монетния механизъм е отчел прекъсване на захранването и се е рестартирал
CRNG	поставената монета е извън списъкът на устройство

CCNT	списък на поставените монети е нарушен, има неотчетни монети или рестартиране
F001	грешка във вътрешната памет на монетния механизъм
F002	грешка в електромагнитния клапан на монетния механизъм
F003	грешка в сензора за преминала монета
F006	грешка в сензора за диаметър на монетите
G001	монетата е върната
G002	монетата е в списъкът за блокиране
G005	просрочено време за разпознаване на монетата
G006	просрочено време за монета на входа
G007	просрочено време за монета на изхода
G008	втора монета веднага след първата
G013	сензора за разпознаване на монети не е готов
G014	сензора за монета на входа е блокиран
G015	сензора за монета на изхода е блокиран
G016	грешка в реда на засичане на движението на монетата
G017	монетата е върната към изхода
G020	монета на корда
G023	сензора за монета на входа се е задействал твърде рано
G024	повторно върната монета
G025	замърсен изход за върнати монети
G026	блокиран сензор за върнати монети
G128 - G159	монетата е блокирана
G254	страничния панел е отворен
NIOE	липса на комуникация с банкнотния механизъм
NPWR	банкнотния механизъм е отчел прекъсване на захранването и се е рестартирал
NRNG	поставената банкнота е извън списъкът на устройство
NCNT	списък на поставените банкноти е нарушен, има неотчетни банкноти или рестартиране
H001 - H255	Вътрешната грешка в банкнотния механизъм. Вижте ccTalk Generic Specification Part 3, глава 13 Table 3 - ccTalk Fault Code Table

I001	банкнотата е върната защото не е потвърдена от контролера
I002	неразпозната банкнота
I003	грешка при придвижването на банкнотата
I004	банкнотата е разпозната но е в списъка за блокиране
I006	банкнотата е издърпана обратно
I009	опит за измама
I016	неуспешен опит за захващане на банкнотата
I017	грешка в оптичния сензор
I018	засечена прикрепена корда